

ADVOKATBYRÅN KAROLINE LINDOW AB

WWW.ADVOKATLINDOW.COM

Dessa allmänna villkor gäller för samtliga tjänster som Advokatbyrå Karoline Lindow AB (Advokatbyrå) tillhandahåller om inte annat avtalats skriftligen.

UPPDRAG

Vid tillämpning av dessa allmänna villkor ska alla aspekter och delar av ett ärende anses vara ett enda uppdrag, även om det inbegriper flera fysiska eller juridiska personer, innefattar flera instruktioner, adresserar flera rättsområden eller om flera separata fakturor ställs ut.

Avtal om uppdrag är med Advokatbyrå och inte med enskild person som har koppling till Advokatbyrå. Uppdrag utförs i Advokatbyrås regi och dess ägare och medarbetare, som omfattas av dessa villkor, har inget personligt ansvar om inte annat följer av tillämplig tvingande svensk rätt. Advokatbyrå Sveriges advokatsamfunds vägledande regler om god advokatsed.

Advokatbyrå kan vara förhindrat att utföra uppdrag om det föreligger en intressekonflikt. Det kan hända att det därefter inträffar eller framkommer omständigheter som gör att Advokatbyrå är förhindrat att fortsätta agera och att uppdrag måste frånträdas.

Advokatbyrås tjänster anpassas efter förhållandena i det enskilda uppdraget, de fakta som presenteras och de instruktioner som ni ger byrå. Ni kan därför inte förlita er på ett råd som lämnats i ett visst uppdrag i någon annan angelägenhet eller använda det för annat ändamål än det för vilket det lämnats. Rådgivningen i uppdraget omfattar inte uppdragets möjliga skattekonsekvenser. Om inte annat avtalats, baseras rådgivningen endast på svensk rätt.

Advokatbyrå kan enligt lag eller god advokatsed ha rätt att avböja eller skyldighet att frånträda ett uppdrag. Exempel på sådana situationer är vid otillfredsställande klientidentifikation, misstanke om penningtvätt, intressekonflikt och utebliven betalning av arvode. Om Advokatbyrå frånträder uppdraget är ni skyldiga att betala för de tjänster som byrå har utfört och de kostnader som byrå har haft fram till dess att uppdraget upphör. I övrigt upphör uppdraget normalt när det har fullgjorts. Ni kan när som helst avsluta samarbetet genom att skriftligen begära att byrå frånträder uppdraget. Ni är skyldiga att betala för de tjänster som utförts och de kostnader som byrå haft fram till dess att uppdraget upphör.

ÅTGÄRDER MOT PENNINGTVÄTT M.M.

Enligt lag måste Advokatbyrå för vissa uppdrag kontrollera klienters identitet och ägarförhållanden och informera sig om ärendets art och dess syfte. Byrå kan därför komma att be om identitetshandlingar och annan dokumentation om er, ert bolag eller annan person som förekommer i uppdraget. Sådan begäran kan komma att lämnas även efter att uppdraget har påbörjats. Information som lämnats till Advokatbyrå kan komma att verifieras genom externa källor. All information och dokumentation som inhämtats i samband med dessa kontroller behålls av Advokatbyrå.

Advokatbyrå är skyldigt att anmäla misstankar om penningtvätt eller terrorismfinansiering till Finanspolisen. Vi får inte enligt lag underrätta er om att vi har gjort eller kan komma att göra en sådan anmälan. Om det finns misstankar om penningtvätt eller terrorismfinansiering, är vi skyldiga att avböja eller frånträda uppdraget. Detta gäller också om inte efterfrågad information eller dokumentation lämnas eller är otillfredsställande.

PERSONUPPGIFTER

Advokatbyrå är personuppgiftsansvarig för person-uppgifter som lämnas av eller inhämtas från klient eller annan. En beskrivning av hur Advokatbyrå behandlar personuppgifter finns på Advokatbyrås hemsida www.advokatlindow.com.

ARVODEN M.M.

Advokatbyrås arvode ska uppfylla Advokatsamfundets regler om god advokatsed. Detta innebär att, om inte annat skriftligen avtalats, Advokatbyrås arvode bestäms på basis av ett antal faktorer som t.ex. nedlagd tid, uppdragets omfattning och art, tidspress, svårighetsgrad och betydelse, skicklighet och resultat.

Utöver arvode kan ersättning för resor och andra utgifter debiteras. Advokatbyrå är inte skyldigt att göra utlägg för klients räkning och har rätt att få förskott för utgifter eller vidarebefordra faktura för betalning av klient. Arvode anges exklusive mervärdesskatt. På arvode och kostnader tillkommer eventuellt tillämplig mervärdesskatt. Advokatbyrå fakturerar månadsvis genom pappers-faktura per post eller e-post ställd till klienten. Faktura förfaller 15 dagar efter fakturadatum. Vid försenad betalning debiteras dröjsmålsränta enligt lag.

Advokatbyrå har rätt att begära förskott på arvode innan uppdrag antas eller arbete påbörjas eller fortsätts. Förskottet används för att reglera framtida fakturor. Advokatbyrås totala ersättning kan skilja sig från inbetalt förskott. Advokatbyrå kan även komma att ställa ut en faktura för arvode *a conto*, varvid dess betalning dras av från totalarvode enligt slutfaktura.

Advokatbyrås rätt till ersättning för arvode och kostnader samt att faktura löpande m.m. påverkas inte av en eventuell rättsskyddsförsäkring eller annan försäkring på klients sida. Detta innebär bl.a. att Advokatbyrås rätt till ersättning inte är begränsad till viss timkostnad, max-belopp eller till försäkringsbolags beslut om ersättning.

ANSVARSBEGRÄNSNING M.M.

Advokatbyrå har för verksamheten anpassad ansvarsförsäkring. Advokatbyrås ansvar är begränsat till det högre av fem gånger det totala arvodet i det aktuella uppdraget eller en miljon euro. Prisavdrag eller andra påföljder kan inte utgå i tillägg till skadestånd. Advokatbyrås ansvar är begränsat till den skada ni lider, vilket bl.a. innebär att byrås ansvar ska nedsättas med belopp som ni kan erhålla ur försäkring som ni har tecknat eller som ni annars omfattas av eller enligt ett avtal eller en skadeslöshetsförbindelse som ni har ingått eller är förmånstagare till, förutsatt att det inte är oförenligt med försäkringsvillkoren eller villkoren enligt avtalet eller skadeslöshetsförbindelsen.

Advokatbyrå ansvarar inte för andra rådgivare och fackmän, varken för valet av dem, för att byrå rekommenderat dem eller för de råd eller tjänster som de tillhandahåller. Detta gäller oavsett om de rapporterar till Advokatbyrå eller till er. Om ni har accepterat en ansvarsfriskrivning eller ansvarsbegränsning i förhållande till någon annan rådgivare eller fackman, ska Advokatbyrås ansvar reduceras med det belopp som Advokatbyrå hade kunnat utfå av rådgivaren eller fackmannen om dennes ansvar inte hade uteslutits eller begränsats (och oavsett om rådgivaren eller fackmannen skulle ha varit förmögen att betala beloppet till Advokatbyrå eller inte). Advokatbyrå ansvarar inte för skada som uppkommer genom att ni använt byrås arbetsresultat eller råd

i något annat sammanhang eller för något annat ändamål än för vilket det gavs. Advokatbyrån ansvarar inte heller för skada gentemot tredje man på grund av er användning av dokument eller rådgivning från byrån. Advokatbyrån ansvarar inte för skada som uppkommit till följd av omständigheter utanför byråns kontroll som byrån skäligen inte kunde ha räknat med vid tidpunkten för uppdragets antagande och vars följder byrån inte heller skäligen kunde ha undvikit eller övervunnit.

ÖVRIGT

Upphovsrätt och andra immateriella rättigheter till det arbetsresultat Advokatbyrån genererar tillhör Advokatbyrån men klient har rätt att använda resultatet för de ändamål för vilka det tillhandahålls. Om annat inte avtalas skriftligen får inte dokument och annat arbetsresultat som genereras av Advokatbyrån spridas allmänt eller användas för marknadsföringsändamål.

Advokatbyrån skyddar på lämpligt sätt och i enlighet med god advokatsed information som ni lämnar till oss. I vissa fall åligger det dock byrån enligt lag att lämna ut sådan information. Om Advokatbyrån i uppdraget anlitar eller samarbetar med andra rådgivare eller fackmän har byrån rätt att lämna ut sådant material och information som anses relevant för att rådgivaren eller fackmannen ska kunna lämna råd till eller utföra andra tjänster åt er. Det åligger klient att skriftligen informera Advokatbyrån om information som tillhandahålls Advokatbyrån utgör insiderinformation.

TILLÄMPLIG LAG OCH TVISTLÖSNING

Krav som har samband med uppdrag som Advokatbyrån utfört ska framställas så snart ni fått kännedom om, eller borde fått kännedom om, de omständigheter som kravet grundas på. Krav får inte framföras senare än tolv månader efter det senaste av den dag då sista fakturan för det aktuella uppdraget utställdes och den dag då ni fick kännedom om, eller borde fått kännedom om, de aktuella omständigheterna.

Svensk materiell rätt tillämpas på dessa allmänna villkor och alla uppdrag som lämnats Advokatbyrån. Tvist som uppstår i anledning av Advokatbyråns uppdrag, villkoren för dessa (inklusive dessa allmänna villkor), samt Advokatbyråns rådgivning och åtgärder ska slutligt avgöras genom skiljedomsförfarande administrerat av Stockholms Handelskammarens Skiljedomsinstitut (SCC). Regler för Förenklat Skiljeförfarande ska tillämpas om inte SCC med beaktande av målets svårighetsgrad, tviste-föremålets värde och övriga omständigheter bestämmer att Skiljedomsregler ska tillämpas. I sistnämnda fall ska SCC också bestämma om skiljenämnden ska bestå av en eller tre skiljedomare. Skiljeförfarandets säte ska vara Malmö, Sverige. Språket för förfarandet ska vara svenska.

Oavsett vad som anges i denna punkt har Advokatbyrån rätt att väcka talan mot er vid allmän domstol angående förfallna fordringar. Konsumenter som har krav eller anspråk mot Advokatbyrån i anledning av utfört uppdrag har också rätt att vända sig till Sveriges Advokatsamfundets Konsumenttvistnämnd för att få sitt anspråk prövat. Advokatbyrån är i sådana fall skyldigt att medverka i nämndens prövning och att följa nämndens beslut. Klient som är konsument kan i vissa fall vända sig till Advokatsamfundets konsumenttvistnämnd för prövning av arvodestvister och andra ekonomiska krav.

För mer information,

www.advokatsamfundet.se/Konsumenttvistnamnden.